

# Minőség és környezetpolitika

Az **NRG-AGENT Kft.** a sikeres működés érdekében arra törekszik, hogy, szolgáltatásaival elérje megrendelők teljeskörű megelégedettségét.

Tevékenységünkben olyan átfogó szolgáltatást kívánunk nyújtani, mely méltó Társaságunk hírnevéhez. Így biztonságot, minőséget jelent úgy megrendelőink, mint magunk felé, új vevőinknek, pedig tökéletes választást nyújt.

A társaság jó hírnevének, piaci versenyképességének, jövödelmezőségének biztosítása érdekében a megrendelők által elismert minőségű műszaki szolgáltatásokat kell nyújtania.

A piaci versenyben való helytállásunk és fejlődésünk biztosítása érdekében minőségcélokat tűztünk ki.

A vezetőség és a teljes munkatársi kollektíva elkötelezettségét mutatja, hogy minden tevékenységét a minőségügy szolgálatába állítja, önmagát képz, munkatársait tanítja, ösztönzi a minőségi munkavégzésre, mert:

## **MŰKÖDÉSÜNK ÉS FEJLŐDÉSÜNK FELTÉTELE A FOLYAMATOS MŰSZAKI MINŐSÉG, ÉS HATÉKONYSÁG JAVÍTÁSA**

### HÁRMAS JELSZAVUNK:

#### **MEGBÍZHATÓSÁG**

#### **ÜZEMBIZTONSÁG**

#### **RUGALMASSÁG**

AZ **NRG-AGENT Kft.** által folytatott gyártói, karbantartási-, és szerviztevékenység minőségéért viselt felelősség — a megrendelőkkel közvetlen, vagy közvetett kapcsolatban álló — valamennyi munkavállaló egyéni felelősségén alapul.

Tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a környezeti erőforrások gazdaságos felhasználására, a nem kívánt hatások megelőzésére, illetve csökkentésére, a környezetszennyezés megelőzésére, védelmére, valamint a környezetirányítási rendszer folyamatos fejlesztése révén a környezeti teljesítményünk növelésére.

Megrendelőink bizalmának elnyeréséért és megtartásáért, a cég hírnevének öregbítéséért a társaság minden beosztottjának, vezetőjének és szervezeti egységének a vonatkozó belső szabályok és az előírt követelmények alapján, a szolgáltatások megfelelő minőségű teljesítése érdekében kell eljárnia és együttműködnie.

Partnereink felé a tisztesség, a pontosság és az üzleti korrektség jellemző, mely a kölcsönös megbecsülésen alapul.

Fenti célok és minőségi termékeink a Társaság hitvallását tükrözik, mely megvalósításához elengedhetetlenül szükséges – s egyben bizonyíték elhivatottságunkról – az MSZ EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015/Amd 1:2024) és az MSZ EN ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015/Amd 1:2024) szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése.

Kecskemét, 2024. november 22.



Gönczi Imre  
Ügyvezető